

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES (SERWIS „WIRTUALNY DORADCA”)

1. Informacje wstępne

- 1.1. W niniejszym Polityce prywatności i cookies (zwanej dalej „**Polityką**”) przedstawiamy informacje na temat tego, w jaki sposób nasza spółka, tj. PHILIPS Domesitic Appliances Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (zwana dalej „**Usługodawcą**”), przetwarza dane osobowe Użytkowników korzystających z serwisu internetowego „Wirtualny Doradca”, dostępnego pod adresem internetowym <https://www.wirtualny-doradca.pl/>, zwanego „**Serwisem**”, a także z usług świadczonych przez naszą spółkę drogą elektroniczną, zgodnie z Regulaminem świadczenia usług dostępnym w Serwisie (zwany dalej „**Regulaminem**”).
- 1.1. Dokument stanowi wyraz realizacji przez Usługodawcę obowiązków informacyjnych, względem osób fizycznych, których dane osobowe Usługodawca zbiera, wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).
- 1.1. Terminy pisane w Polityce wielką literą mają znaczenie nadane im w niniejszym dokumencie oraz w Regulaminie.

2. Administrator danych

- 2.1. Z zastrzeżeniem pkt 1.2. poniżej, administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w ramach Serwisu oraz w związku z usługami świadczonymi drogą elektroniczną przez Usługodawcę jest PHILIPS Domesitic Appliances Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa.
- 2.1. W zakresie, w jakim Użytkownik wyraża za pośrednictwem Serwisu zgodę na otrzymywanie informacji o produktach i usługach marki Philips oraz o promocjach z nimi związanych, administratorem jego danych osobowych jest Philips Koninklijke N.V. z siedzibą w Eindhoven, Groenewoudseweg 1, 5621 BA, Eindhoven, Holandia (zwana dalej „Philips Koninklijke N.V.”).

3. Zakres przetwarzanych danych osobowych

- 3.1. W Serwisie dostępne są funkcjonalności, z których można korzystać:
 - a) anonimowo, tj. bez konieczności podawania danych pozwalających na identyfikację Użytkownika - dotyczy to w szczególności możliwości zapoznawania się z treścią opublikowaną w Serwisie. W takim wypadku gromadzone w Serwisie dane nie są kojarzone z konkretnymi Użytkownikami przeglądającymi Serwis;
 - b) po podaniu danych, pozwalających na jednoznaczną identyfikację Użytkownika – w sytuacji, gdy Użytkownik dobrowolnie wypełni określone formularze elektroniczne dostępne w Serwisie, podając wskazany w nich zakres swoich danych osobowych, niezbędny do skorzystania z danej usługi.
- 3.2. Za pośrednictwem Serwisu zbierane są następujące dane:
 - a) dane gromadzone automatycznie, którymi w szczególności są następujące informacje:
 - adres IP urządzenia, z którego nadeszło zapytanie,
 - typ urządzenia,
 - czas nadejścia zapytania,
 - pierwszy wiersz żądania http,

- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o interakcji urządzenia Użytkownika z Serwisem, w tym o stronach, do których uzyskano dostęp i klikniętych linkach.

Zebranie powyższych informacji pozwala Usługodawcy lepiej zrozumieć ruch w Serwisie oraz dowiedzieć się skąd pochodzą Użytkownicy i jakie treści są dla nich najbardziej interesujące. Usługodawca używa tych informacji do jego wewnętrznych analiz i do poprawy jakości i trafności Serwisu dla osób odwiedzających.

Niektóre z tych informacji mogą być gromadzone za pomocą plików cookie i podobnej technologii śledzenia, co zostało wyjaśnione w pkt 8 poniżej. Informacje te będą stanowiły dane osobowe wtedy, gdy Usługodawca będzie mógł je skojarzyć z poszczególnymi Użytkownikami.

- b) Dane osobowe podawane w Serwisie przez Użytkowników dobrowolnie, poprzez wypełnienie formularzy elektronicznych dostępnych w Serwisie, wykorzystywanych w celu skorzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem. W takim wypadku zakres zbieranych przez Usługodawcę danych osobowych odpowiada celom przetwarzania, określonym przez Usługodawcę i wskazanym w niniejszej Polityce. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale może być warunkiem zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Użytkowników

- 4.1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Usługodawcę w następujących celach i w oparciu o wskazane poniżej podstawy prawne:

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
1.	Podejmowanie czynności związanych z zawarciem, wykonywaniem oraz rozwiązywaniem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, zawieranych przez Usługodawcę z Użytkownikami, tj. usługi rezerwacji wirtualnej prezentacji produktów Philips (świadczonej w Serwisie) oraz usługi przeprowadzenia tej prezentacji (z wykorzystaniem aplikacji Microsoft Teams), w tym komunikacja elektroniczna lub telefoniczna z Użytkownikiem w sprawach związanych z zamówionymi przez niego usługami (np. potwierdzenie terminu dokonanej rezerwacji, przypomnienie o terminie rezerwacji, przeprowadzenie wideokonferencji). rozpatrywanie reklamacji.	Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w tym celu jest niezbędne do świadczenia na ich rzecz usług drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
2.	Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, ciążących na Usługodawcy, w tym obowiązków podatkowych, sprawozdawczych, dotyczących przechowywania określonej dokumentacji (np. związanej z wykonaniem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem).	Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w tym celu jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych, tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
3.	Komunikacja z Użytkownikami drogą elektroniczną lub telefoniczną w celu	Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w tym celu jest niezbędne do realizacji celów

	udzielenia odpowiedzi na pytania kierowane przez Użytkowników do Usługodawcy za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie lub w inny sposób, wybrany przez Użytkownika.	wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Usługodawcę, jakim jest udzielanie Użytkownikom odwiedzającym Serwis niezbędnych informacji, wyjaśnień oraz pomocy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4.	Podejmowanie przez Usługodawcę czynności związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń związanych z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu oraz ze świadczeniem przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, w tym z ich działaniami, zaniechaniami lub podnoszonymi roszczeniami.	Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w tym celu jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Usługodawcę, jakim jest ochrona jego praw i interesów, a także przeciwdziałanie nadużyciom, oszustwom i łamaniu postanowień Regulaminu przez Użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
5.	Realizacja innych prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy, polegających w szczególności na: dostosowywaniu treści i funkcjonalności dostępnych w Serwisie do oczekiwań i zachowań Użytkowników, w celu zwiększenia satysfakcji korzystania z Serwisu i polepszenia jego jakości; tworzeniu analiz i statystyk, umożliwiających zarządzanie Serwisem, podnoszenie jego jakości i rozwój; zapewnieniu bezpieczeństwa w zakresie działania Serwisu, w tym przeciwdziałaniu nadużyciom i ich skutkom.	Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w tym celu jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Usługodawcę, jakim jest zarządzanie Serwisem, podnoszenie jego jakości, rozwój oraz zapewnienie bezpieczeństwa (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

- 4.2. Ponadto, dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Philips Koninklijke N.V. w celu wysyłki na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną informacji handlowych o produktach i usługach marki Philips oraz o promocjach z nimi związanych – o ile Użytkownik wyraził za pośrednictwem Serwisu dobrowolną zgodę na otrzymywanie powyższej informacji. Dane osobowe będą przetwarzane przez Philips Koninklijke N.V. na zasadach opisanych w Zasadach Korzystania z Witryny oraz [Oświadczeniu o prywatności](#). Zgoda na otrzymywanie ww. informacji handlowych i na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w tym celu, może być w każdej chwili przez niego cofnięta.
- 4.3. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”.

5. Odbiorcy danych osobowych

- 5.1. Usługodawca może udostępnić dane osobowe Użytkowników następującym podmiotom:
- swoim dostawcom, którzy na podstawie umów zawartych z Usługodawcą świadczą na jego rzecz określone usługi powiązane z prowadzeniem Serwisu i świadczeniem usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, których wykonanie wiąże się z koniecznością dostępu i przetwarzania danych osobowych Użytkowników, np. dostawcom usług informatycznych, marketingowych, prawnych;
 - podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. urząd skarbowy, policja, sąd).
- 5.2. Przekazanie ww. odbiorcom danych osobowych Użytkowników Serwisu następuje wyłącznie w koniecznym w danym wypadku zakresie.

6. Okres przechowywania danych osobowych

- 6.1. Dane osobowe Użytkowników przechowywane będą do czasu zakończenia świadczenia na rzecz Użytkownika usług, o których mowa w Regulaminie, zamówionych przez Użytkownika, z tym zastrzeżeniem, że nie dotyczy to danych osobowych:
- a) przetwarzanych w związku z reklamacjami złożonymi przez Użytkowników lub w związku z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed innymi roszczeniami – w takim wypadku dane osobowe Użytkowników mogą być przechowywane przez Usługodawcę do czasu przedawnienia tych roszczeń;
 - b) przetwarzanych w związku z wykonywaniem obowiązków ciążących na Usługodawcy, wynikających z obowiązujących przepisów prawa – w takim wypadku dane osobowe Użytkowników przechowywane będą przez Usługodawcę przez czas niezbędny do wypełnienia tych obowiązków.

7. Prawa Użytkowników

7.1. Użytkownikom przysługuje prawo do:

- a) uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych;
- b) żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych,
- c) żądania usunięcia danych osobowych - poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- d) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne uzasadniające takie ograniczenie,
- e) przenoszenia danych osobowych – poprzez otrzymanie danych od Usługodawcy w formacie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu przez Użytkownika podmiotowi trzeciemu,
- f) złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- g) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych - jeżeli przetwarzanie odbywało się na jej podstawie;
- h) złożenia skargi do organu nadzorczego Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane sprzecznie z prawem.

8. Pliki cookies

8.1. Serwis wykorzystuje tzw. pliki cookies (ciasteczka). Pliki cookies to proste, niedużych rozmiarów pliki/dane informatyczne wysyłane wraz z podstronami strony internetowej Serwisu i przechowywane na dysku twardym komputera danego Użytkownika przez przeglądarkę internetową w celu poprawnego korzystania z Serwisu. Informacje przechowywane w plikach cookies mogą być wysyłane z powrotem na serwery Usługodawcy podczas kolejnej wizyty Użytkownika lub przekazywane właściwym osobom trzecim. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies są zapisywane na urządzeniu Użytkownika oraz przesyłane przez przeglądarkę internetową Użytkownika do Serwisu za każdym razem, gdy Użytkownik z niego korzysta.

8.2. W Serwisie stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) z uwagi na czas życia cookies:
 - cookies sesyjne - są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
 - cookies trwałe – przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika Serwisu;
- b) z uwagi na cel, jakiemu pliki cookies służą:

- „niezbędne” pliki cookies, tj. umożliwiające korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach Serwisu;
 - „wydajnościowe” pliki cookies, tj. umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - „reklamowe” pliki cookies, tj. umożliwiające dostarczanie Użytkownikom Serwisu treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań, a jednocześnie bardziej wartościowych dla wydawców i reklamodawców, personalizowanie reklam, mogą być używane również do wyświetlania reklam poza stronami witryny (domeny).
- 8.3. Usługodawca wykorzystuje informacje gromadzone przy użyciu plików cookies oraz pochodzące z logów systemowych w celu:
- a) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu;
 - b) dostosowania treści, wyglądu, rozmiaru oraz innych parametrów Serwisu do konkretnego urządzenia i preferencji Użytkownika (w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb);
 - c) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- 8.4. Korzystając z Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na umieszczanie opisanych powyżej plików cookies w swoim urządzeniu końcowym. Użytkownik może usunąć lub zablokować instalację plików cookies za pośrednictwem zmiany ustawień przeglądarki internetowej, z której korzysta. Usunięcie lub zablokowanie plików cookies może wpłynąć na dostępność funkcjonalności Serwisu, prawidłowości wyświetlania Serwisu oraz utratę preferowanych ustawień stron internetowych Serwisu.
- 8.5. Pliki cookies wykorzystywane przez Serwis, bez ich powiązania z innymi danymi dotyczącymi Użytkowników, nie pozwalają Spółce na identyfikację konkretnych Użytkowników korzystających z Serwisu.

9. Kontakt z administratorem danych

- 9.1. Użytkownicy mogą skontaktować się z administratorami ich danych w następujący sposób:
- a) wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych w celach, o których mowa w pkt 4.1. powyżej, powinny być kierowane na adres Usługodawcy,
 - b) wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych w celach, o których mowa w pkt 4.2. powyżej, powinny być kierowane do Inspektora Ochrony Danych Osobowych powołanego przez Philips Koninklijke N.V. na adres: privacy@philips.com.

10. Dodatkowe informacje

Dodatkowe przetwarzania danych osobowych oraz stosowania cookies przez spółki z grupy Philips zostały opisane w „Polityka firmy PHILIPS w zakresie używania plików cookie” dostępnej pod adresem <https://www.philips.pl/a-w/polityka-firmy-philips-dotyczaca-plikow-cookie.html> oraz w „Zasadach Poufności” dostępnych pod adresem <http://www.philips.pl/a-w/zasady-poufnosci.html>